Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ, система) – это единый ресурс, где собираются данные от всех участников рынка ЖКХ: о состоянии расчетов и начислений за жилищно- коммунальные услуги, о показаниях приборов учета коммунальных ресурсов, о капитальном ремонте многоквартирных домов и т.д.

Через систему граждане могут взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, ТСЖ, органами власти различных уровней, возможно проведение общедомового собрания и т.д.

**ГИС ЖКХ позволяет гражданам:**

-узнать о состоянии расчетов и задолженностях;

-узнать о компенсациях и субсидиях на ЖКУ;

-внести показания приборов учета;

-получить информацию о планируемых проверках и ремонтах;

-узнать о плановых отключениях воды или электроэнергии;

-проверить тарифы и получаемые услуги;

-оплатить счета;

-провести онлайн-голосование собственников помещений;

-пожаловаться на некачественные услуги (обращения, направленные через Систему имеют юридическую силу).

Весь перечисленный функционал также доступен и в официальном приложении ГИС ЖКХ для мобильных устройств.

Помимо существующего функционала, на платформе ГИС ЖКХ в настоящее время создается Единый федеральный информационный центр (ЕФИЦ), который будет в том числе, работать с сервисами по начислениям и платежам.

Кроме того, общие собрания собственников помещений в МКД в форме заочного голосования будут проходить с использованием системы.

С 01.01.2022 для граждан упрощен процесс получения субсидий и компенсаций. Теперь для получения льготы не нужно предоставлять в органы соцзащиты документы, подтверждающие отсутствие задолженности за ЖКУ. Органы соцзащиты получают из ГИС ЖКХ информацию о наличии/отсутствии у гражданина подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем три последних года.

Регистрация в ГИС ЖКХ предоставляет собой процедуру входа в систему с уже имеющейся учетной записью ЕСИА (портал Госуслуг). В случае отсутствия учетной записи ЕСИА необходимо предварительно пройти регистрацию на портале Госуслуг, чтобы стать полноценным пользователем ГИС ЖКХ.