



**УТВЕРЖДАЮ**  
Глава Кленовского сельского поселения  
Д.М. Дулимов

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Кленовский Центр Культуры» на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации: об организации, о режиме и графике работы организации культуры, о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальной странице сайта Кленовского сельского поселения;	2021 г	Директор МБУК «Кленовский ЦК»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Существенных замечаний по обеспечению в социальной	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха	Постоянно	Директор МБУК «Кленовский ЦК»		

	сферы комфортных условий для предоставления услуг не выявлено	(ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений);				
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Разработка и реализация плана мероприятий, включающего в себя мероприятия по оборудованию помещений учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2021-2022 годы	Директор МБУК «Кленовский ЦК»		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.	Удовлетворительные отзывы получателей услуг о общении с работниками культуры	Проведение тренингов по повышению клиентоориентированности персонала учреждения	4 квартал 2021	Директор МБУК «Кленовский ЦК»		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Существенных замечаний по удовлетворенности получателей услуг условиями их оказания не выявлено	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	постоянно	Директор МБУК «Кленовский ЦК»		